

MES Garware College of Commerce (Autonomous)
Karve Road, Pune

SYBBA-IB Semester - IV
Semester End Examination - April 2023

Subject : E-Commerce Technologies
Duration : 2.30 Hrs.

Subject Code : B3-21/401
Total Marks 60

Note : (1) All questions are compulsory.
(2) Figures to the right indicate full marks.

- Q.1 (A) Fill in the blanks. (Any 5) (5)
- (1) All of the following is used to gather information about you online except.
(a) Spyware (b) Cookies (c) Gmail (d) Anonymizers
- (2) ----- is the set of planned activities designed to result in a profit in a marketplace.
(a) Business model (b) Profit model
(c) Revenue model (d) Budgeted model
- (3) Which products consumers are most unlikely to buy from E-Commerce sites ?
(a) Books (b) Cell phones (c) Furniture (d) Laptops
- (4) Which of the following is an example of a portal ?
(a) Amazon (b) Flipcart (c) Yahoo (d) Facebook
- (5) Digital books are best suited for E-Commerce sites because they -----.
(a) Are commodity like products
(b) Can be mass customized and personalised
(c) Can be delivered at the time of purchase
(d) None of the above
- (6) ERP refers to ?
(a) Electronic Resource Planner (b) Enterprise Resource Planner
(c) Electronic Resource Payment (d) Electronic Revenue Planner (5)
- Q.2 True or False. (Any 5)
- (a) E-Procurement is a part of obtaining goods in a digital way.
(b) Internet refers to a set of networks for communication.
(c) Bharat Interface for Money refers to UPI application.
(d) SEO refers to Systematic Engine Optimization.
(e) Alexa device is an example of conversational marketing.
(f) Copying of digital rights do not come under Intellectual property rights. (20)
- Q.3 Write Short notes on : (Any 2) (Write in 200 words)
- (1) Define E-Commerce. Explain any 5 factors responsible for the growth of E-Commerce in India ?
(2) What is a digital currency ? Explain the digital disruptions in E-Money market in E-Commerce.
(3) Explain the concept of Cybercrime. Explain the need of data privacy as a discipline in today's ear.

E

Q.4 Write Long Answers : (Any 2) (Write in 300 words)

- (1) Define E-Money. Explain 5 advantages and 3 disadvantages of E-Money in today's world in brief. (3)
- (2) Define the concept of visual search marketing. Explain 5 types of visual search marketing in brief.
- (3) Define the Information Technology Act 2000 of India. Explain its need and importance in detail.

★ ★ ★

MES Garware College of Commerce (Autonomous)
Karve Road, Pune

SYBBA-IB Semester - IV
Semester End Examination - April 2023

3

Subject : Management Information System
Duration : 2.30 Hrs.

Subject Code : B3-21/402
Total Marks 60

Note : (1) All questions are compulsory.
(2) All questions carry equal marks.

- Q.1 (A) Fill in the blanks. (10)
- (1) ----- is NOT a part of service industry.
(a) Production Department (b) Hospital Sector
(c) Banking Sector (d) Hotel Industry
 - (2) ----- is used to make an online service unavailable and take the network down by overwhelming the site with traffic from a variety of sources.
(a) DDOS Attack (b) Exploit Kits
(c) PUPS (d) BOTNETS
 - (3) ----- of the following is basically a scaled down model or a working version of a product, put through various tests, before it is converted into the polished, sleek product.
(a) Waterfall Model (b) Prototyping Model
(c) Spiral Model (d) SDLC
 - (4) ----- is an integrated user machine system for providing information to support operations, management and decision making functions in an organization.
(a) MIS (b) SDLC (c) Information (d) Data
 - (5) Which of the following is NOT one of the basic objectives of MIS ?
(a) Capturing Data (b) Information Storage
(c) Manipulating Data (d) Processing Data
 - (6) The basic relationship between Data and Information is that of Raw material and -----.
(a) Input (b) Source (c) Finished Goods (d) Process
 - (7) The Physical System Design, Physical Database Design, Programme Development and the Procedure Development are the four phases of conventional SDLC.
(a) The Definition Stage (b) The Development Stage
(c) The Installation and Operational Stage (d) None of these
 - (8) The model which suggests a systematic, sequential approach to software development is ----- Model.
(a) Waterfall Model (b) Prototyping Model
(c) Spiral Model (d) SDLC
 - (9) Copyrights, Rights in Performance, Patents, Design Law and Trade Marks are different forms of rights or areas of -----.
(a) Intellectual Property (b) Invention
(c) Computer Programmes (d) R and D

(2)

(10) The organization's connections to internet and the remote Dial-In capabilities are the two major -----.

(a) Internal Security Threats
(c) Theft Target

(b) External Security Threats
(d) Cyber Crimes

Q.2 Write short notes (Any 2)

- (1) Strategic uses of MIS
- (2) Prototyping Model
- (3) Firewalls

Q.3 Answer the following. (Any 1)

- (1) Define MIS. Discuss the basic objectives of MIS.
- (2) Comment - Need of MIS.

Q.4 Explain in Detail. (Any 1)

- (1) Waterfall Model
- (2) System and its types

Q.5 Answer the following. (Any 1)

- (1) What is the need of quality assurance in MIS ?
- (2) Explain in detail - (a) Cyber Crime, (b) Virus

Q.6 Discuss the following. (Any 1)

- (1) Application of MIS in Hospital Sector
- (2) Application of MIS Raw Material Management

★ ★ ★

MES Garware College of Commerce (Autonomous)
Karve Road, Pune

SYBBA-IB Semester - IV
Semester End Examination - April 2023

Subject : Supply Chain Management
Duration : 2.30 Hrs.

Subject Code : B3-21/403

Total Marks 60

Note : (1) Please read the instructions carefully.
(2) All the questions are compulsory.

- Q.1 (A) Fill in the blanks. (Attempt any 10 questions) (10)
- (i) ----- is the last activity in a supply chain network design.
(a) Manufacturing (b) Procurement (c) Distribution (d) Facilities
- (ii) A ----- is a step-by-step business model for transforming a product or service from idea to reality.
(a) Value Chain (b) Manufacturing (c) Innovation (d) Business Plan
- (iii) The Value Chain concept was developed by -----.
(a) Michael Porter (b) Hau Lee
(c) Martin Christopher (d) Council of Logistic Management
- (iv) ----- is not an element of supply chain.
(a) Customer Service (b) Procurement (c) Facilities (d) Financing
- (v) ----- is a business strategy designed to optimize profitability, revenue and customer satisfaction.
(a) Customer Relationship Management
(b) Supplier Relationship Management
(c) Inventory Management
(d) Warehousing Management
- (vi) The 'R' in ERP stands for -----.
(a) Resource (b) Reward (c) Remuneration (d) Research
- (vii) SOS, ABC, VED classifications come under -----.
(a) Inventory Management (b) Warehousing
(c) Order Management (d) Customer Service
- (viii) ----- is the most flexible means of transport.
(a) Roadways (b) Railways (c) By Ship (d) By Air
- (ix) ----- is a unique business management process that governs the flow of materials, information and goods from the point of origin to the point of arrival, in which all management activities are interconnected and interdependent.
(a) Supply Chain (b) Value Chain (c) Logistics (d) Integrated Logistics
- (x) In ABC analysis, which category of items can be stored in large quantities ?
(a) A type (b) B Type (c) C Type (d) None of the above

(2)

(xi) Data mining is the process of sorting through large data sets to identify patterns and relationships that can help solve business problems through data analysis.

(a) Data warehousing (b) Data mining (c) Data flow (d) None of the above

(xii) The 'E' in EDI stands for -----.

(a) Electrical (b) Electronic (c) Entrepreneurship (d) Employee

Q.2 Long answer questions - (Attempt any 2)

(30)

(i) What is a Bull-whip effect? Explain the causes and solutions of the Bull-whip effect.

(ii) Define a Supply Chain. Explain the concept with the network diagram, significance and functions of a supply chain.

(iii) What do you understand by the term 'Inventory'? Explain the need of holding inventory and explain the ABC method of Inventory Control Method.

Q.3 Short answer questions - (Attempt any 4)

(20)

(i) Factors affecting Supply Chain Network Design decisions

(ii) Integrated Logistics

(iii) Value Chain Concept

(iv) SCOR model in Supply Chain

(v) Customer Service element in a Supply Chain

(vi) Types of warehouses

★ ★ ★

MES Garware College of Commerce (Autonomous)
Karve Road, Pune

SYBBA-IB Semester - IV
Semester End Examination - April 2023

Subject : Fundamentals of Business Analytics
Duration : 2.30 Hrs.

Subject Code : B3-21/404
Total Marks 60

Note : (1) All questions are compulsory.
(2) Figures to the right indicate full marks.

Q.1 (A) Solve any Five of the following. (5*1 = 5)

- (1) ----- figuring out what you have extracted.
(a) data collection (b) data extraction
 (c) data evaluation (d) data refinement
- (2) The high speed & considerable volume are related to the ----- of forms of data.
(a) velocity (b) veracity (c) variety (d) none
- (3) Sources of data can be -----.
(a) internal (b) external (c) both a & b (d) none
- (4) Which tool used in business intelligence ?
(a) Python (b) R (c) Hadoop (d) none
- (5) What is mean by spatial classification.
 (a) Geographical (b) Chronological (c) Historical (d) none
- (6) Methods of Sensitivity analysis includes -----.
(a) simulation & modeling technique
(b) scenario management using MS Excel
 (c) both a & b
(d) none

(B) State whether the following statements are True or False. (5*1 = 5)

- (1) Data analysis is the process of inspecting, leaning and modelling data.
- (2) Portfolio optimization helps in the maximization of the return on the investment.
- (3) Supply chain analytics gain a significant return on investment.
- (4) Cultural pattern is the way of behaviour of the people.
- (5) Excel is one of the oldest and strongest analytics and reporting tools.

Q.2 Attempt any Three of the following. (3*10 = 30)

- (1) State and explain the various type of business analytics.
- (2) Explain skill sets required for business analytics.
- (3) Explain the various sources of data with suitable examples.
- (4) Explain the supply chain analytics with their importance.

(2)

Q.3 Attempt any Four of the following.

(4*5 = 20)

- (1) What are the applications of predictive analytics.
- (2) Write the features of data mining.
- (3) Write the importance of financial analytics.
- (4) State the difference between qualitative and quantitative data.
- (5) State the future of business analytics.

★ ★ ★



2

MES Garware College of Commerce
(Autonomous)

Semester End Regular Examination (April 2023)

SYBBA-IB Semester-IV

Subject – Foreign Language German

Subject code- B3-21/ 405A

Marks- 60

Frage 1) Beantworte die folgenden Fragen! (nur fünf)

5

1. Was trinkst du gern?
2. Was macht ein Lehrer?
3. Wann hast du Geburtstag?
4. Wie war das Wetter bei dir Gestern?
5. Was ist dein Traumberuf?
6. Wann hast du Deutschunterricht?

Frage 2)A) Übersetze ins Englische!

5

Ich jobbe seit drei Wochen als Promoter für ein Fitness-Studio. Muss immer eine Extra-Kleidung tragen : Bin ein Frosch,alles grün.um 16.30 fange ich an : Ich ziehe „ den Frosch“ an und hole die Flyer. Um 17.00 Uhr geht es richtig los und ich spreche Leute an. Aber viele Leute haben keine Zeit oder sie haben keine Lust.Ab 19.00 Uhr gehe ich in Kneipen.Spreche dort mit den Leuten, aber es ist oft sehr laut.

Frage 2)B) Übersetze ins Deutsche!

5

1. What did you do yesterday?
2. My flat is beautiful, but small.
3. I study in the university.
4. We are travelling to Australia.
5. Peter can speak German.

Frage 3)A)Was past?

4

1. Der Kindergarten-die Erzieherin :: die Praxis- ?
2. Der Film-sehen :: das Lied- ?
3. Lampe- die :: Kühlschrank - ?
4. Kommen-woher :: trinken -?

Frage 3)B) Welches Wort passt nicht?

4

1. kalt,heiß,alt,neu,Sport
2. machen,trinken,spielen,ausmachen
3. Cola,Wasser,Soft,Bier,Pizza
4. mein,dein,Wein,sein

Frage 3)C) Schreibe Gegenteile! 2

1. lang-
2. nah-

Frage 4) A) Ergänze das Perfekt! (nur drei) 3

1. Wir ____ mit der Kamera viel _____. (fotografieren)
2. Du ____ ins Kino _____. (gehen)
3. Maria ____ den Burger _____.(essen)
4. Ich ____ einen Brief _____. (schreiben)

Frage 4)B) Ergänze die Präpositionen! (von, entlang,auf,nach) 4

1. Ich sitze ____ dem Sofa.
2. Wir gehen den Fluß _____.
3. ____dem Unterricht spiele ich Fußball.
4. Das Geschenk ist ____ dem Onkel.

Frage 4)C) Ergänze die Modalverben! 4

1. Was ____ Sie trinken,Tee oder Kaffee?(möchten)
2. Du hast Fieber.Du ____die Medikamente nehmen.(sollen)
3. Laura ____ heute Abend einen Film sehen.(wollen)
4. Ira ____sehr gut schwimmen.(können)

Frage 4)D) Bilde Imperative! 4

1. viel Wasser trinken (du)
2. viel Obst essen (Sie)
3. Buch hier bringen (Ihr)
4. neue Kleider kaufen (du)

Frage 5) A) Lesen Sie den Text und beantworte die Fragen! 8

(Kitzbühel,23.Dezember 2003,pid)

Die Skifahrer sitzen vor dem Restaurant auf dem Berg und trinken Bier oder Limonade. Wohin man auch sieht : kein Schnee,kein Eis, nur grünes Gras. Der Winter in diesem Jahr fällt aus. Stattdessen : Sonne pur! Die „Skifahrer “ tragen keinen Anorak und keine Handschuhe,sondern T-Shirt und leichte Hosen.Familie Weierman kommt jedes Jahr in die Alpen : „So etwas haben wir noch nie erlebt.Letztes Jahr war der Schnee hier einen Meter hoch.“ Die Kinder sind sehr traurig: „Wir möchten Ski fahren und einen Schneemann bauen.“ Der Skilehrer Seppi Huber meint : „In diesem Winter bin ich arbeitslos.Es ist schrecklich. Wir alle warten auf den Schnee.“

A) Beantworte die Fragen!

1. Was machen die Skifahrer? (2)
2. Was tragen die Skifahrer? (1)
3. Wie heißt der Skilehrer? (1)

- B) Verbinde die Sätze! (4)
- | | | |
|---------------|---|---------------------|
| Die Skifahrer | - | ist Arbeitslos |
| Es gibt | - | keinen Schnee |
| Es ist | - | sitzen in der Sonne |
| Der Skilehrer | - | warm |

Frage 6) A) Schreibe eine E-mail an deinem Freund und beschreibe ihm deine Stadt. Benutze die Anhaltspunkte ! 8

- Wie heißt die Stadt?
- Wo liegt sie?
- Sehenswürdigkeiten
- das Essen

Frage 6) B) Ordne den Dialog in den richtigen Reihenfolge ! 4

- Daniel : Ja. Zu Hause war der Kühlschrank wieder leer. Also bin ich ins „Calypso“ gegangen und habe eine Pizza gegessen.
- Daniel : Das läuft gut, wir haben die Präsentation geplant. Dann bin ich nach Hause gefahren. Und ich habe 6 Stunden gelernt!
- Daniel : Ja. Der Typ hat die ganze Zeit geredet. War total langweilig. Ich bin aber geblieben.
- Daniel : Na ja , es geht. Ich war schon um 10.30 Uhr an der Uni. Vorlesung.
- Tina : Das kenne ich, ich habe auch ein Seminar bei Strasser gemacht. Und das Projekt?
- Tina : Wie war dein Tag?
- Tina : Echt fleißig! Und dann hast du Pause gemacht, stimmt's?
- Tina : Wirtschaftsrecht bei Strasser?

MES Garware College of Commerce (Autonomous)
Karve Road, Pune

SYBBA - IB Semester - IV
Semester End Examination - April.2023

Subject - FRENCH
Duration : 2.30 Hrs.

Subject code- B3-21/405B
Total Marks 60

Q.1 Mettez le dialogue en ordre :

(10 Marks)

Patrick et Harry sont deux collègues qui discutent leur routine quotidienne.
Récrivez les phrases dans une bonne ordre.

Harry	Je viens au bureau à vélo, j'habite tout près . Et puis c'est écologique !
Patrick	Je me lève à 7heures. Je fais du jogging et puis je prends mon petit-déjeuner.
Harry	Je retourne vers 18 heures. Et puis je me repose un peu. Et toi ?
Patrick	Non, je prends le métro, c'est très commode. Tu viens comment ?
Harry	Tu te lèves à quelle heure ?
Patrick	Moi, je préfère les repas à la maison.
Harry	Moi, je me lève à 8 heures ! Je ne fais pas d'exercices. Tu viens au bureau en bus ?
Patrick	Oui, moi aussi, j'aime le vélo mais j'habite très loin du bureau. A quelle heure retournes-tu à la maison ?
Harry	Ah bon ! Moi, je ne prépare pas mes repas, je mange au restaurant.
Patrick	Je quitte le bureau à 17 heures 30 mais j'arrive à la maison à 19 heures. Et puis je prépare le dîner.

Q.2. Regardez l'image et répondez aux questions :

(10 Marks)

NCF **BILLET à composer avant l'accès au train**

PARIS GARE LYON → MONTPELLIER ST-RO SERVANT/ISABELLE
01ADULTE

Départ 10/12 à 17H20 de PARIS GARE LYON Classe 2 VOITURE 06
Arriv. à 20H44 à MONTPELLIER ST-RO PLACE ASSISE 105
PERIODE DE POINTE TGV 6055 01FENETRE
PREM'S - NI ECH/NI REMB. VALABLE SUR CE TRAIN DUPLEX : EN HAUT

Départ à de ***
Arriv. à à

Prix par voyageur : 25.00 Prix EUR **25.00
BZ 871820837312 25.00 KH0841 PP DV 182083731 TS 029436494

INTERN CONNEX CEN 08700955306122 081009 22/51 DDFC4 Dossier QFKDQB Page 1/1

A. Répondez aux questions: (5 Marks)

1. C'est le billet pour combien de personnes?
2. C'est un billet aller-retour ?
3. Comment s'appelle la destination ?
4. Quelle est la date de voyage ?
5. A quelle heure part le train ?

B. Dites vrai ou faux : (5 Marks)

1. Le train part de Paris.
2. Le voyageur a une place à côté de la fenêtre.
3. Il voyage en première classe.
4. Le voyage dure (lasts) 2 heures 24 minutes.
5. Le prix est en euros.

Q.3. Grammaire et Vocabulaire : (20 Marks)

A. Remplacez par le pronom tonique convenable : (5 au choix) (5 Marks)

1. Elle parle à moi et Sylvie.
2. Vous marchez derrière votre directeur.
3. Manas est avec ses collègues.
4. Tu as mes clés ? Non, c'est Aneesh.
5. Nous n'allons pas chez Les Vincents.
6. Caroline envoie un mèl à la directrice.
7. Qui arrive ? Ce sont les clients.

B. Complétez avec les articles partitifs convenables : (5 au choix) (5 Marks)

1. Vous voulez _____ bière ou _____ vin.
2. Elle prend _____ pain au petit déjeuner.
3. Manges-tu _____ œufs ?
4. Je veux encore _____ gâteau.
5. Nous ne mangeons pas _____ viande.
6. Elle met _____ champignons et _____ carottes dans la salade.

C. Mettez les phrases à l'impératif : (5 au choix)

(5 Marks)

1. (sortir) de votre bureau !
2. (avoir) du courage mon ami !
3. (finir) notre projet !
4. (dormir) à 10 heures , tu pars à Mumbai demain !
5. (inviter) tes clients!
6. (faire) votre travail vite !
7. (prendre) votre dossier !

D. Conjuguez le verbe donné : (5 au choix)

(5 Marks)

1. Ils _____ un voyage à Delhi. (faire)
2. Je _____ travailler dans cette entreprise (vouloir)
3. Le monsieur _____ parler à la secrétaire. (aller)
4. Vous _____ le directeur ? (attendre)
5. Nous _____ présenter notre projet. (devoir)
6. Les employés _____ leur travail sincèrement (faire)
7. Il _____ en vacances la semaine prochaine. (partir)

Q.4. Vocabulaire :

(10 Marks)

A. Chassez l'intrus : (5 au choix)

(5 Marks)

1. Train, avion, gare, bus
2. Café, jus, lait, pâtes
3. Poulet, orange, pomme, banane
4. Réserver, aller, rencontrer, acheter
5. Hôtel, gare, station, aéroport
6. Sortir, vouloir, finir, boire.

B. Donnez le contraire du mot souligné : (5 au choix)

(5 Marks)

1. Le restaurant est à gauche du cinéma.
2. Ils arrivent à 10 heures.
3. Elle se couche tôt le dimanche.
4. Le bureau est derrière la poste.
5. Le sac est sous la table.
6. La réunion commence à 9 heures.

Q.5. A. Traduisez en anglais :

On utilise trop de papier au bureau. Il ne faut pas multiplier les impressions. Je lis les dossiers sur mon écran et je fais peu de photocopies. Pendant les réunions, je ne partage pas de documents papier. Un mail à une personne produit 17 à 22 grammes de CO₂. Il faut limiter le nombre de mails et les destinataires. J'utilise le tchat avec mon équipe.

B Traduisez en français. (5 au choix)

(5 Marks)

1. Please book the plane tickets.
2. He reserves double room with bathroom.
3. I want a burger with soda.
4. They eat some chips with the salad.
5. I use common transport.
6. She wants to cancel her appointment.
7. I will call you again later.

MES Garware College of Commerce (Autonomous)
Karve Road, Pune

SYBBA-IB Semester - IV
Semester End Examination - April 2023

Subject : Research Methodology

Subject Code : B3-21/406

Duration : 2.30 Hrs.

Total Marks 60

Note : (1) All questions are compulsory.

(2) Figures to the right indicate full marks.

Q.1 Multiple choice questions. (6)

- (1) An image, perception or concept that is capable of measurement is called -----.
(a) Scale (b) Hypothesis (c) Type (d) Variable
- (2) Research is -----.
(a) Searching again and again
(b) Finding solution to any problem
(c) Working in a scientific way to search for truth of any problem
(d) All of the above
- (3) The existing company information is an example of which data ?
(a) Primary (b) Secondary (c) Both a and b (d) None of the above
- (4) Which one is called non-probability sampling ?
(a) Quota sampling (b) Cluster sampling
(c) Systematic sampling (d) Stratified random sampling
- (5) When one examines the entire population instead of a subgroup of the population, this is called a -----.
(a) Sampling (b) Census (c) Population (d) Bias
- (6) The first page of the research report is -----.
(a) Appendix (b) Bibliography (c) Index (d) Title Page

Q.2 Answer the following. (Solve any 3) (36)

- (1) Define research. State the importance and process of research.
- (2) Explain the various types of research and state the importance of research design.
- (3) What is meant by questionnaire method of data collection ? Explain its advantages and limitations.
- (4) What is meant by secondary data ? Explain its advantages and limitations.
- (5) What is meant by sampling ? Explain non-probability methods of sampling.

Q.3 Short Notes. (Write any 3)

- (1) Bibliography
- (2) Hypotheses
- (3) Questionnaire
- (4) Types of research

★ ★ ★